

Aviso de Privacidad Integral para Clientes y Usuarios

PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. · Actualizado el 31 de julio de 2026

Identidad y domicilio del responsable

PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en Montes Rocallosos N° 600, Piso 2 Local 212, Colonia Residencial San Agustín Primer Sector, Código Postal 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León, es responsable del tratamiento, la obtención, uso y protección de los datos personales que recabe y, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Datos que serán tratados por PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Usted como titular de datos personales, tiene a su disposición, en todo momento este aviso de privacidad en nuestra página de internet praxtesa.com

En cumplimiento con los artículos 15 y 16 de la LFPDPPP y de los artículos 28, 30, 31, 36, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento de dicha ley, PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por lo cual le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, por medio de cualquier medio lícito, incluyendo fuentes de acceso público y referencias de terceras personas, serán todos aquellos recabados con la finalidad de evaluar la posibilidad de proveerle algún producto, operación o servicio financiero solicitado por Usted a PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., asimismo nos servirán como datos de contacto en el supuesto en que llegáramos a tener una relación contractual.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos incluyendo información de identificación general, situación económica, crediticia, financiera, patrimonial del Titular, identificación de los representantes legales de personas morales, de avales y obligados solidarios, así como su información financiera y patrimonial; en el entendido que ninguno de ellos es considerado como sensible según la LFPDPPP.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

De manera adicional, podremos utilizar su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborar perfiles de clientes, para la obtención de algún producto, operación y/o servicio financiero.
- Realizar investigación de mercado, con fines de calidad y satisfacción de los diversos productos, operaciones o servicios financieros, con los clientes.
- Utilizar su información para realizar actos de mercadotecnia, publicidad, o prospección comercial.
- Enviar por cualquier medio de comunicación información de los productos, operaciones y/o servicios financieros con fines comerciales y publicitarios, a prospectos de clientes.
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias.
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
- Cumplimiento de las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (PLD/FT), y con la finalidad de administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitó o contrató con nosotros.
- Registrar la información y mantener actualizada nuestra base de datos.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, por razones de seguridad de las personas, bienes e instalaciones, PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., cuenta con cámaras de seguridad dentro y fuera de sus instalaciones; las imágenes y sonidos captados por las cámaras forman parte de los datos personales tratados por PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Medios y procedimiento para ejercer Derechos ARCO

En términos de los artículos 28 y 30 de la LFPDPPP, Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar, actualizar u oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar su consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Particularmente, en el supuesto de querer ejercitar cualquiera de las acciones anteriormente descritas (derechos ARCO), Usted en los términos de los artículos 28 y 30 de la LFPDPPP deberá presentar una solicitud por escrito con los requisitos previstos en dichos preceptos, así como de conformidad con los lineamientos contenidos en la LFPDPPP.

El Departamento Responsable de Datos Personales dará respuesta a la solicitud planteada por Usted en el plazo máximo señalado en el artículo 31 de la LFPDPPP.

Si Usted tiene cualquier duda respecto del tratamiento de sus datos personales o del ejercicio de sus derechos ARCO, podrá comunicarse con el Departamento Responsable de Datos Personales al teléfono (81) 8363-4076, donde con gusto será atendido y orientado.

Transferencia de datos personales

En términos del artículo 36 de la LFPDPPP, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa.

En ese sentido, su información puede ser compartida con algún tercero con quien PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., guarde una relación comercial formal y con quien tenga acuerdos de privacidad, para propósitos exclusivos afines a los señalados anteriormente, únicamente cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad o en los casos expresamente permitidos por la legislación aplicable.

Cambios al aviso de privacidad

En los términos del artículo 15 fracción VI de la LFPDPPP, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad derivadas de reformas legales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, etc. Estas modificaciones estarán disponibles para consulta al público a través de folletos informativos en nuestras sucursales, asimismo en nuestro sitio de internet praxtesa.com, incluyendo el domicilio contenido en el primer párrafo de este aviso.

PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Domicilio: Montes Rocallosos N° 600, Piso 2 Local 212, Colonia Residencial San Agustín Primer Sector, Código Postal 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León.

Fecha de actualización: 31 de julio de 2026

PRAXTESA, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Montes Rocallosos N° 600, Piso 2 Local 212, Colonia Residencial San Agustín Primer Sector,
C.P. 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León.

Departamento Responsable de Datos Personales: (81) 8363-4076 · praxtesa.com