

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Praxtesa, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ARTURO ELIZONDO GONZALEZ

MONTES ROCALLOSOS NO. 600 INT PISO 2 LOC 212, COLONIA RESIDENCIAL SAN AGUSTÍN PRIMER SECTOR C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: AL LADO DE LA AGENCIA PORSCHE ENTRE CALLE AVENIDA JOSE VASCONCELOS Y CALLE CALLE SIERRA NEVADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@praxtesa.com.mx 8183634076

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 03/08/2026 11:24:07 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

ARTURO ELIZONDO GONZALEZ

MONTES ROCALLOSOS NO. 600 INT PISO 2 LOC 212, COLONIA RESIDENCIAL SAN AGUSTÍN PRIMER SECTOR C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: AL LADO DE LA AGENCIA PORSCHE ENTRE CALLE AVENIDA JOSE VASCONCELOS Y CALLE CALLE SIERRA NEVADA TELÉFONO(S): 8183634076 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@praxtesa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS;